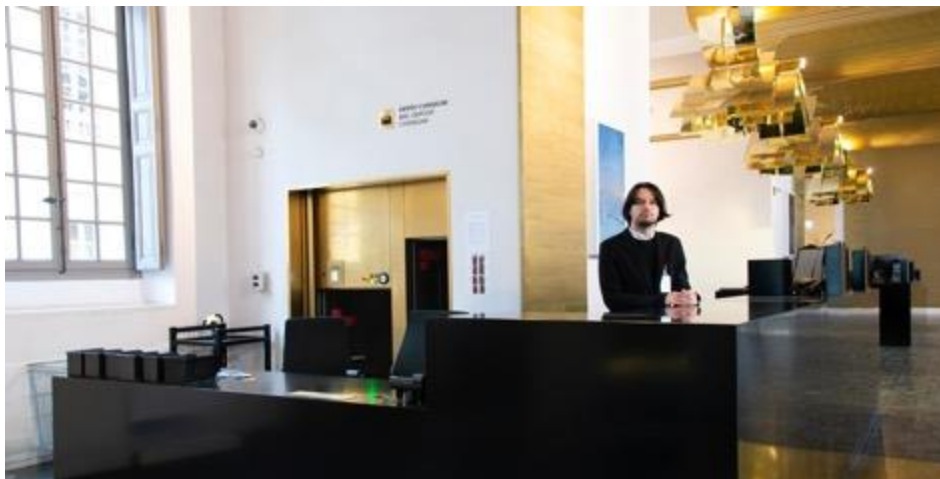


# Former aux mutations du tourisme : durabilité et intelligence artificielle



## FORMATION CONTINUE

<b>DURÉE</b>	1 journée
<b>ADMISSION</b>	Plateforme SOFIA
<b>FORMAT</b>	Présentiel
<b>LIEU</b>	Campus Versailles
<b>PRÉREQUIS</b>	Aucun
<b>IDENTIFIANT</b>	25A0252092
<b>CODE</b>	97168
<b>MODALITÉS</b>	Cours théoriques et cas pratiques

Ce module d'une journée entend permettre aux enseignants des voies générale, technologique, et professionnelle, les grands enjeux du tourisme incarnés dans les différentes disciplines à l'école. Il s'agit de présenter le tourisme comme un objet d'étude en soi, à travers l'émergence de nouveaux tourisms liés, entre autres, au développement durable.

### Objectifs :

- Comprendre les grandes transformations du secteur du tourisme : transition durable et révolution numérique liée à l'IA
- Identifier les impacts sur les métiers, les compétences et les parcours de formation
- Appréhender les enjeux du tourisme culturel, patrimonial et de savoir-faire dans une logique durable
- Découvrir les usages concrets de l'IA dans les métiers du tourisme et de l'accueil
- Concevoir des activités pédagogiques intégrant ces enjeux dans les enseignements

### Contenus :

Les mutations du tourisme :

- Entre durabilité et innovation
- Panorama des enjeux du tourisme durable (culturel, patrimonial, savoir-faire)
- Évolutions économiques, attentes des publics et transformations des métiers
- Prospective sur les compétences émergentes

L'intelligence artificielle au service du tourisme

- Introduction aux fondamentaux de l'IA
- Applications concrètes dans le tourisme et l'accueil (personnalisation de l'expérience client, gestion des réservations et de la relation client, analyse des avis et attractivité des offres, etc.)
- Focus sur les outils mobilisables dans un cadre pédagogique

Articuler durabilité et innovation

- Études de cas : territoires, sites patrimoniaux ou offres touristiques intégrant IA et développement durable
- Réflexion sur les enjeux éthiques, numériques et environnementaux
- Nouveaux métiers et nouvelles compétences à transmettre

*Cette formation est non certifiante, gratuite, et s'adresse aux enseignants de la Région académique. Elle se valide au fur et à mesure des projets pratiques. Inscriptions et validations directement auprès de l'EAFIC sur la plateforme SOFIA. Pour toute question relative à l'accessibilité, contactez-nous via notre site web.*