

# CRÉATION DE L'ÉCOLE DES MÉTIERS DE L'ACCUEIL DE VERSAILLES

À l'occasion de la première Journée des Métiers de l'Accueil, du Tourisme et de l'Événementiel de l'académie de Versailles, 40 proviseurs ont signé la convention de partenariat donnant naissance à « l'École des Métiers de l'Accueil de Versailles ». Ce réseau de lycées professionnels vise à développer les initiatives pédagogiques, à mutualiser les ressources et à promouvoir le dynamisme de la filière.

Cet événement, qui s'est déroulé en présence de Madame la Rectrice, Charline Avenel, est le fruit d'une collaboration étroite, soutenue par le Campus, entre les différents établissements de l'Académie et les professionnels pour valoriser la filière.



## Encourager les synergies au sein de la filière

L'École des Métiers de l'Accueil de Versailles rassemble 40 lycées professionnels de quatre départements : les Yvelines, les Hauts de Seine, l'Essonne et la Seine Saint Denis, proposant un Bac Professionnel dans la Famille des Métiers de la Relation Client (FMRC). Constatant l'essoufflement des vocations et le besoin de renouvellement des formations, les partenaires ont souhaité unir leurs expertises et leurs ressources au sein d'un réseau qui échange et développe des projets communs pour dynamiser la filière.

Créé sur le modèle de l'École Hôtelière de Versailles, ce réseau a été impulsé par Nadia Tikobaïne, Inspectrice de l'Éducation Nationale, qui souligne l'importance de « faire de la filière accueil une filière de choix et non par défaut » et rappelle que « la réussite des élèves anime l'équipe pédagogique au quotidien ». L'École des Métiers de l'Accueil rassemble plus de 70 référents pédagogiques et intègre 5 entreprises partenaires pour renforcer les compétences des professeurs et adapter leurs enseignements aux besoins d'un secteur en constante mutation : le Groupe Armonia a été le premier à apporter son expertise métier en animant des masterclasses et des ateliers à destination des enseignants. D'autres contributeurs, tels que l'Agence Pénélope, Qioz, Toah Concept, Schneider Electrics et « We are social », contribuent également au travers de formations des professeurs, d'interventions auprès des élèves et d'innovation des contenus pédagogiques, à l'image d'un nouveau BTS Tourisme co-créé avec le Groupe Armonia.

De cette dynamique a déjà émané un parcours de formation : le Pass Sup Accueil & Tourisme, piloté par Houria Bousaid avec CY Cergy Paris Université et le Campus Versailles. Depuis un an, ce

## CONTACT PRESSE

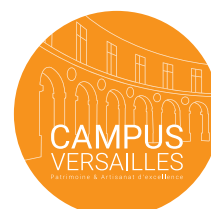
Anne-Claire PARIZE

[anne-claire.parize@campusversailles.fr](mailto:anne-claire.parize@campusversailles.fr)

[presse@campusversailles.fr](mailto:presse@campusversailles.fr)



École des Métiers de l'Accueil de Versailles



# CRÉATION DE L'ÉCOLE DES MÉTIERS DE L'ACCUEIL DE VERSAILLES

dispositif prépare une vingtaine d'élèves à la poursuite d'études supérieures et notamment au nouveau Diplôme Universitaire de Spécialisation Professionnelle Trilingue Tourisme International (DUSP TTI), qui ouvrira en septembre 2023. Les référents ont également créé un compte Instagram avec une identité visuelle commune et un slogan pour communiquer sur leur filière : « l'accueil, c'est bien plus qu'un sourire ! ».

## Vivre l'expérience de l'hospitalité

L'organisation de la Journée des Métiers de l'Accueil, du Tourisme et de l'Événementiel marque un jalon important dans cette dynamique. Organisé par le groupe de travail communication du réseau, l'événement a accueilli 200 élèves de 3<sup>e</sup> dans le cadre du dispositif « 1000 stages » de la Région Île de France et de 2<sup>nd</sup>e en Bac Professionnel de FMRC.

Les élèves hôtes et hôtesse ont guidé les groupes tout au long d'un programme interactif et ludique d'activités : témoignages et perspectives de recrutement partagés par des professionnels du Club Hôtelier 78 et de l'Agence Pénélope, escape game du lycée Jean Monnet, quiz pour découvrir l'offre et les métiers de l'Office de Tourisme de Versailles, jeu « Qui suis-je ? » proposé par les élèves animateurs du lycée des Mureaux, quiz sur l'hygiène, la posture et l'apparence proposé par les coachs en développement personnel de l'agence Toah ou encore une démonstration de flashmob « Hospitality Airline », sur les métiers de l'aéroportuaire et de l'aérien, proposé par les élèves du lycée Romain Rolland de Goussainville.



Images : © Campus Versailles - Lucie Lemasle

## Le Campus Versailles

Inauguré en novembre 2021 au cœur de la Grande Ecurie du Roi du château de Versailles, le Campus Versailles est un pôle de formation et d'innovation au service du renouveau des métiers du patrimoine et de l'artisanat d'excellence.

Initiative conjointe du Château de Versailles, de l'Académie de Versailles, de CY Cergy Paris Université et de la Région Ile-de-France, avec le soutien de la Fondation Bettencourt Schueller, il porte l'ambition de favoriser l'insertion professionnelle des apprenants, en développant des formations innovantes, en créant un espace de mutualisation et de partage entre entreprises, artisans et acteurs de la formation, et en faisant rayonner les métiers, les parcours et les perspectives.

## CONTACT PRESSE

Anne-Claire PARIZE

[anne-claire.parize@campusversailles.fr](mailto:anne-claire.parize@campusversailles.fr)

[presse@campusversailles.fr](mailto:presse@campusversailles.fr)

Campus Versailles  
3 avenue Rockefeller  
Grande Écurie du Roi  
78 000 Versailles  
[campusversailles.fr](http://campusversailles.fr)



École des Métiers de l'Accueil de Versailles

